CEMC

Centro Estatal De Mediación y Conciliación

del Poder Judicial Del Estado de S.L.P.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

Los MASC surgen, entre otras razones, con el objetivo de que las personas tuviesen a su alcance otros medios para dirimir sus conflictos sin tener que acudir a los tribunales, modernizar el sistema de justicia y ofrecer a la ciudadanía una opción más rápida y económica para resolver sus conflictos.

16 DE MAYO DE 2017

INAUGURACIÓN DEL CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

PERSONAS QUE HAN ESTADO A CARGO DEL CENTRO DE MEDIACIÓN:

Mariano Agustín Olguín Huerta

María del Rocío González Núñez

Sagrario Hernández Pedraza

Varinia Dafne Panes Serafín

Alma Delia González Centeno

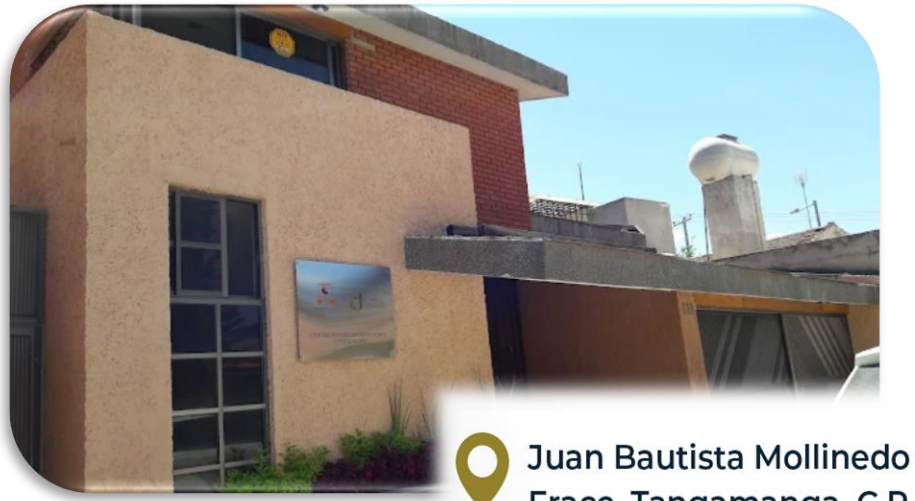
PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

UBICACIÓN Y CONTACTO

(444) 688 73 33
(444) 100 66 48

Pedro Vallejo #215, Zona Centro



Juan Bautista Mollinedo #121, Fracc. Tangamanga, C.P. 78269

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

MISIÓN

Ofrecer a la población una alternativa que facilite el acceso a la justicia de una manera pacífica, voluntaria y gratuita para la prevención y solución de conflictos, a través del diálogo y construcción de acuerdos con fuerza legal.

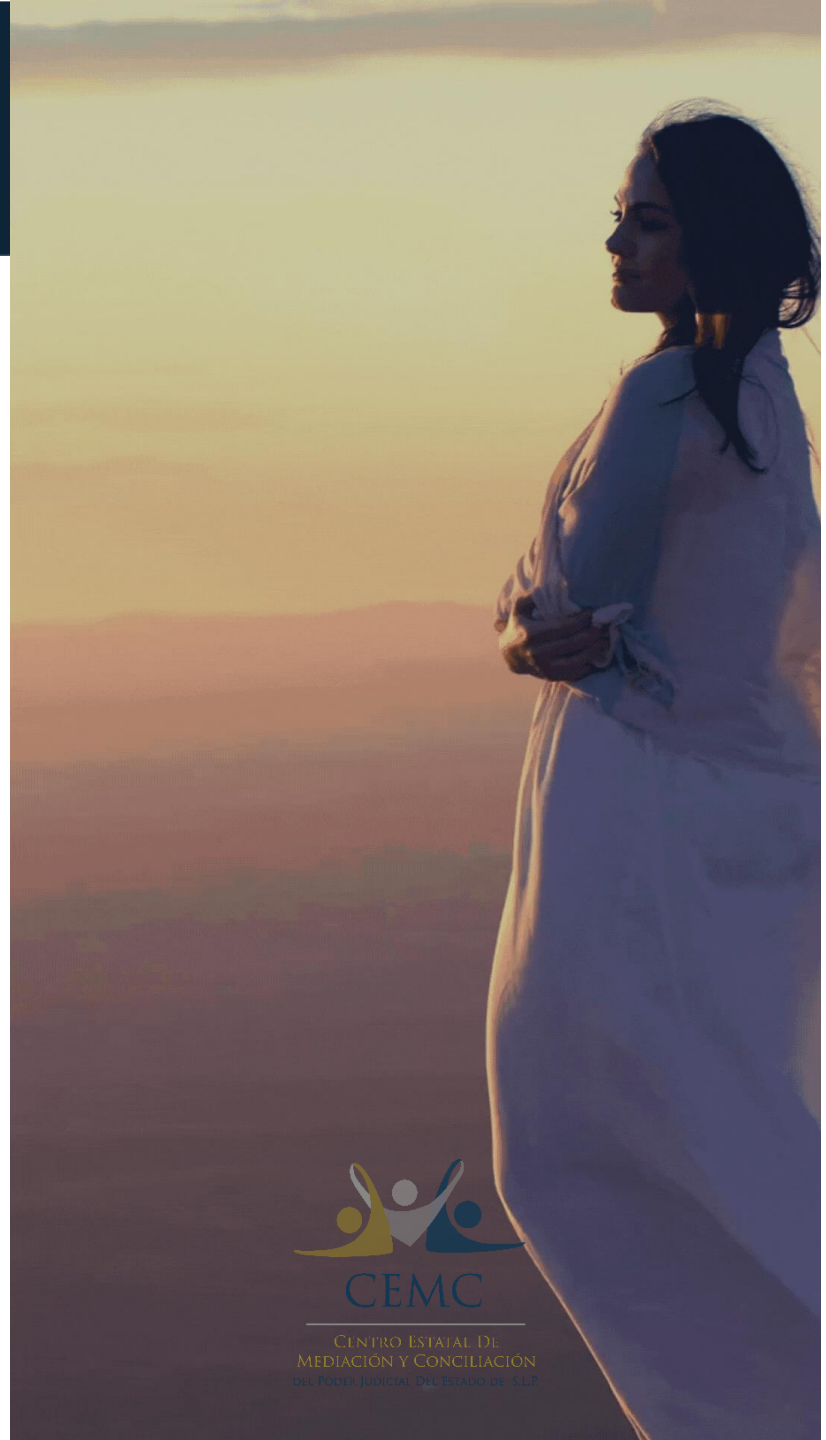
Ser una institución con presencia en todo el Estado, integrada por personal calificado con alto sentido humano, que contribuya al bienestar social, la paz y la justicia en las relaciones humanas, mediante la prestación de servicios de calidad y calidez.

GRANDES ATRIBUCIONES

- ✓ Promover y regular los Mecanismos Alternativos para la prevención y en su caso, la solución de conflictos;

- ✓ Reglamentar los centros públicos y privados que ofrezcan esos servicios, así como la actividad que desarrollen los prestadores de los mismos.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ



"La paz comienza con una sonrisa".

Madre Teresa de Calcuta

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

El Proceso de Mediación

Lic. Adriana Guadalupe Hernández Tovías

Lic. Varinia Dafne Panes Serafín

mediacion@stjslp.gob.mx

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

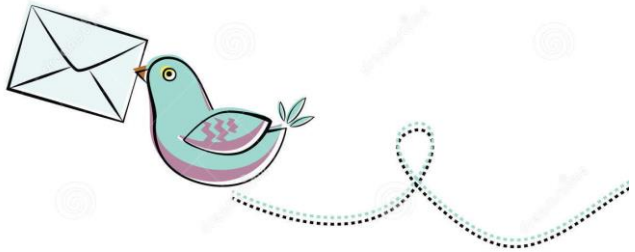
CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.



ORIENTACIÓN

INVITACIÓN

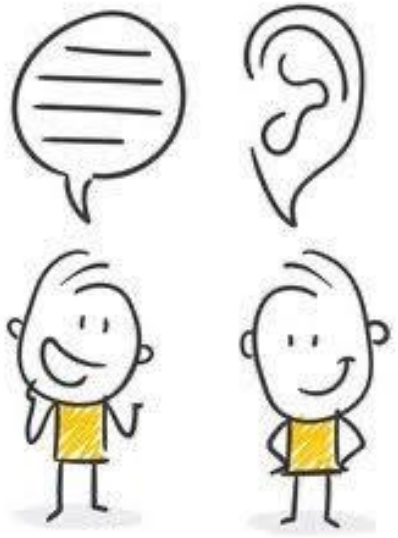
FACILITACIÓN (MEDIACIÓN)

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

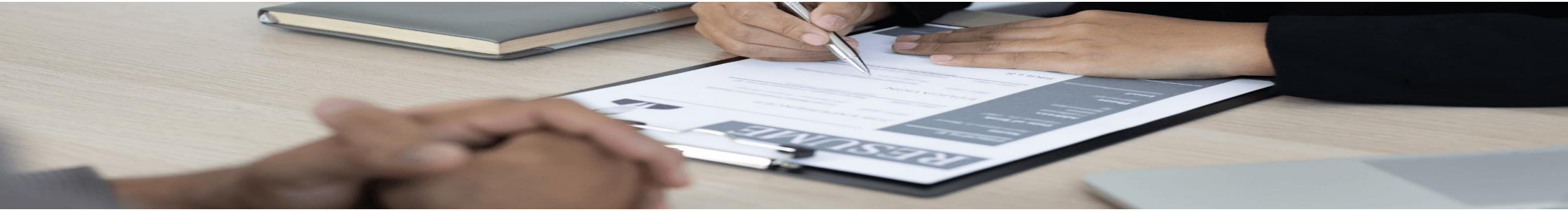
CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

I. Introducción

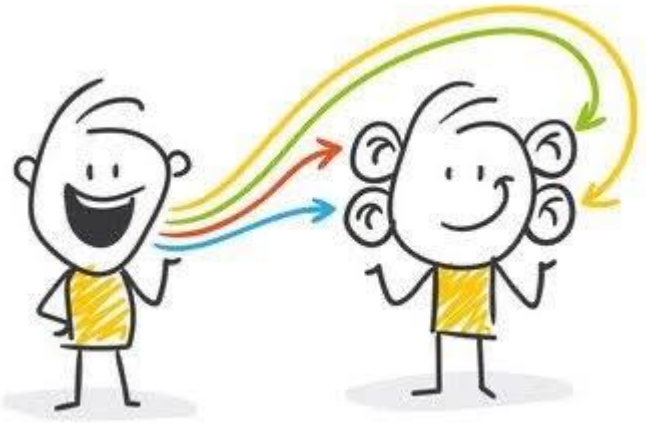
- Bienvenida y presentación
- Describir el **proceso, principios** y **roles**
- **Reglas de convivencia y de logística:**
  - Aviso que pueden tomar **notas**
  - Podrán haber **sesiones privadas**
  - **Permitir** preguntas.



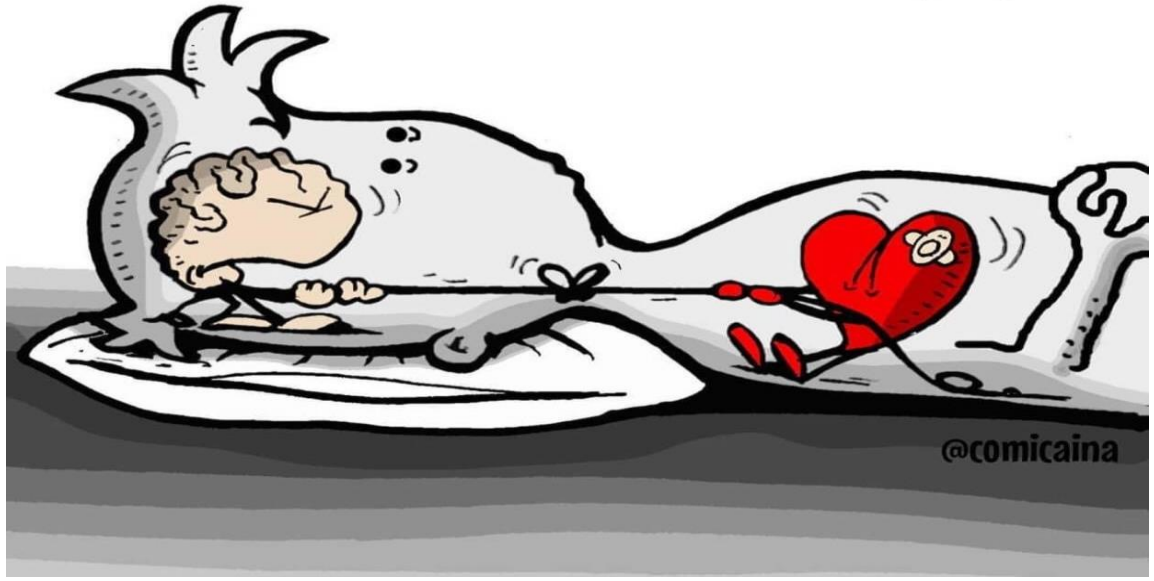
II. Recolección de Información



- Cuéntame
- Resumen de la situación
- Favorecer la **expresión de emociones**
- Hacer pocas preguntas
- Hacer lista de **puntos clave**
- Resumir en **términos neutrales** (con énfasis en afinidades).



III. Identificación de Temas



Pasos a seguir:

1. **Clarificar intereses,** identificarlos y resumirlos
2. Los **temas** a tratar serían**…**
3. Hacer una **lista de prioridad de los temas**
4. **Centrarse** en los **intereses,** no en las posiciones.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

Sugerencias:

1. **Identificar las prioridades**

2. Organizar los **conflictos en orden de complejidad** (ascendente)

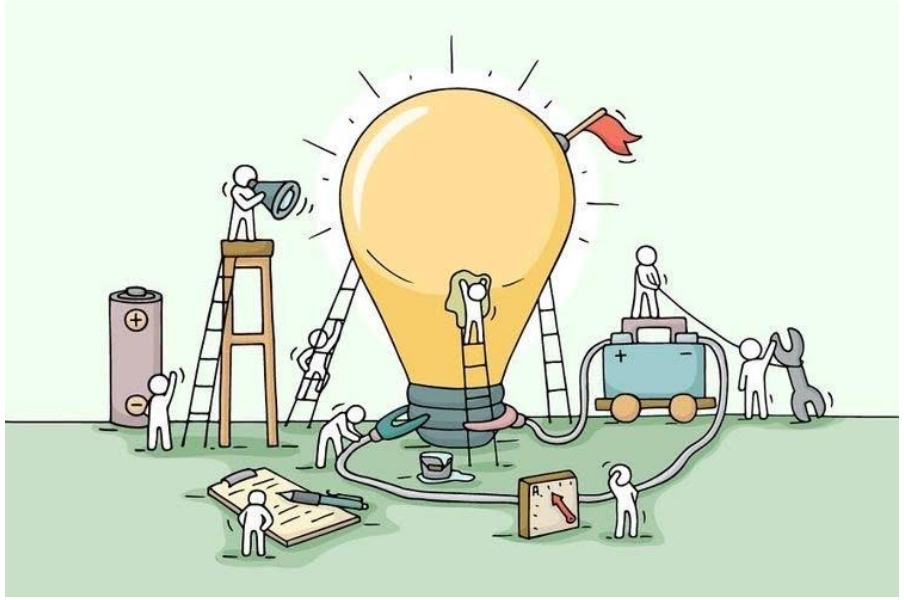
3. **Conformar áreas neutrales o crear intereses comunes**.

IV. GENERACIÓN DE OPCIONES

1. **Generar** opciones

2. **Ampliar** opciones

3. **Beneficios** comunes

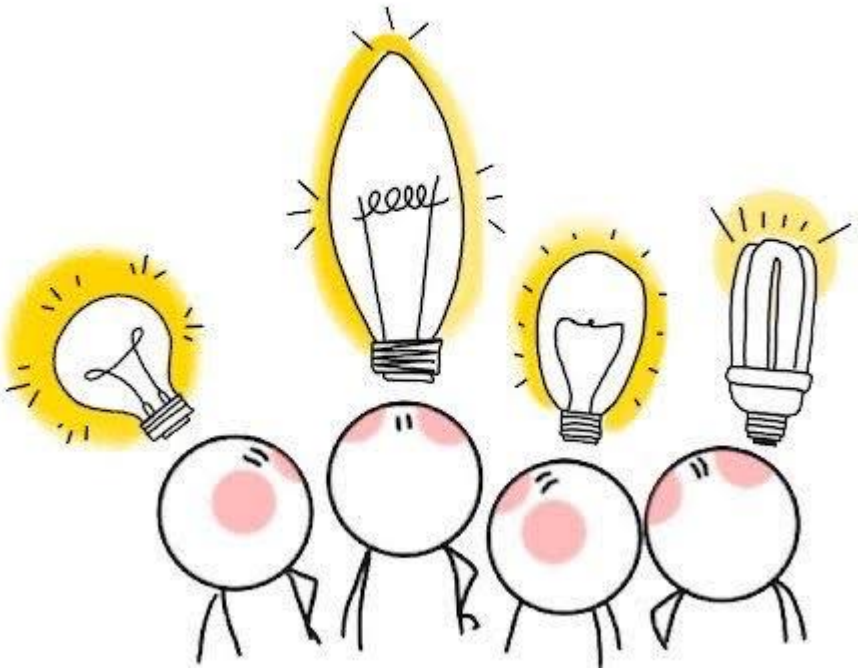


4. **Toma de decisiones.**

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

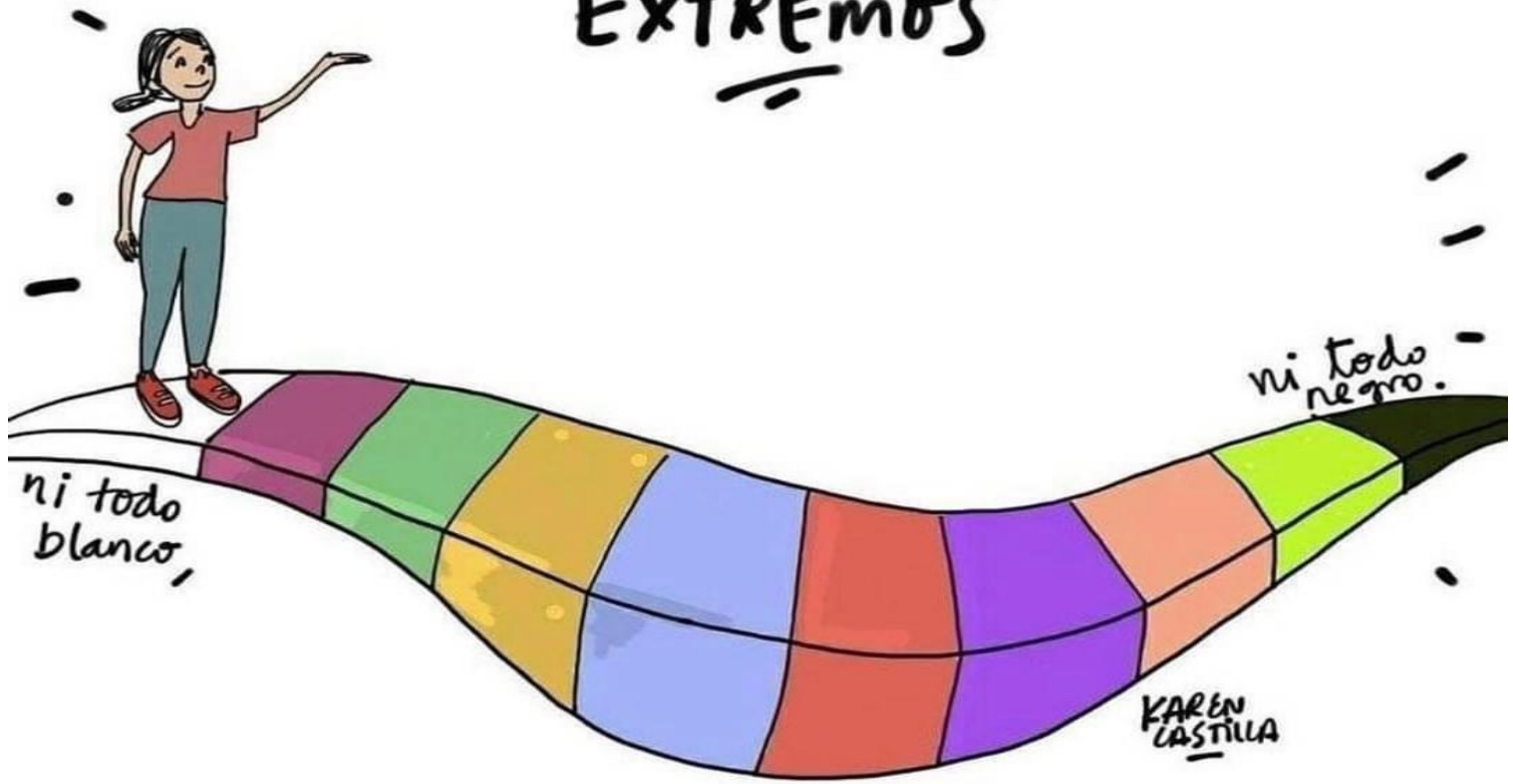
CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

Sugerencias para GENERAR OPCIONES:



- **Posponer** toda clase de **crítica y evaluación** de ideas.
- Definir un **propósito.**
- Establecer una **atmósfera neutral.**
- Emplear **agenda de trabajo.**
- Señalar **ideas prometedoras.**
- Buscar la **mejora de ideas** prometedoras.
- Señalar un **tiempo para evaluar y decidir.**

MIRA TODOS LOS COLORES QUE NOS PERDERÍAMOS POR VIVIR EN LOS EXTREMOS

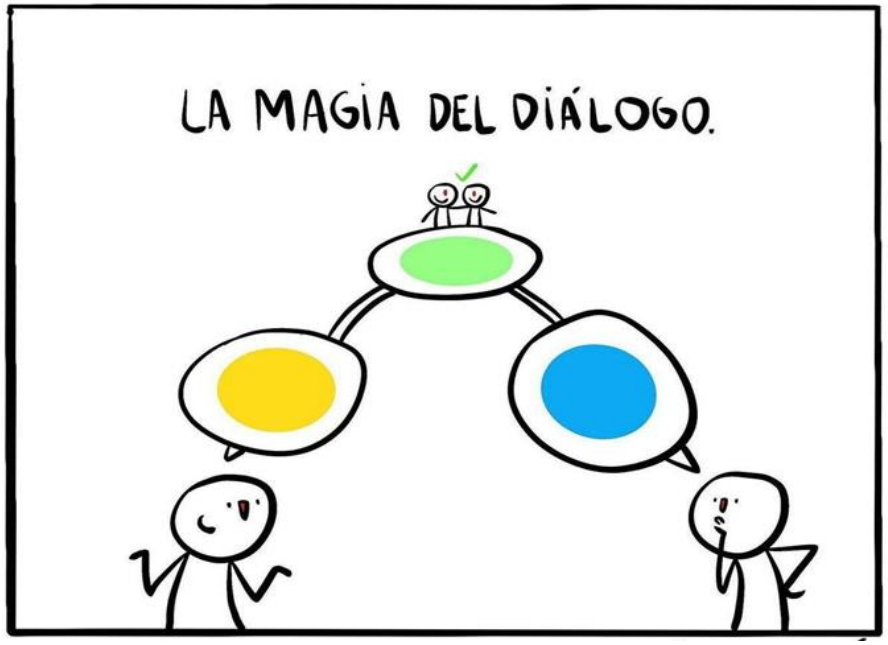


PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

Para buscar BENEFICIOS COMUNES podríamos:

- **Identificar** intereses compartidos
- **Ajustar** intereses que difieren
- Preguntar cuáles son las **preferencias.**



La TOMA DE DECISIONES se puede facilitar:

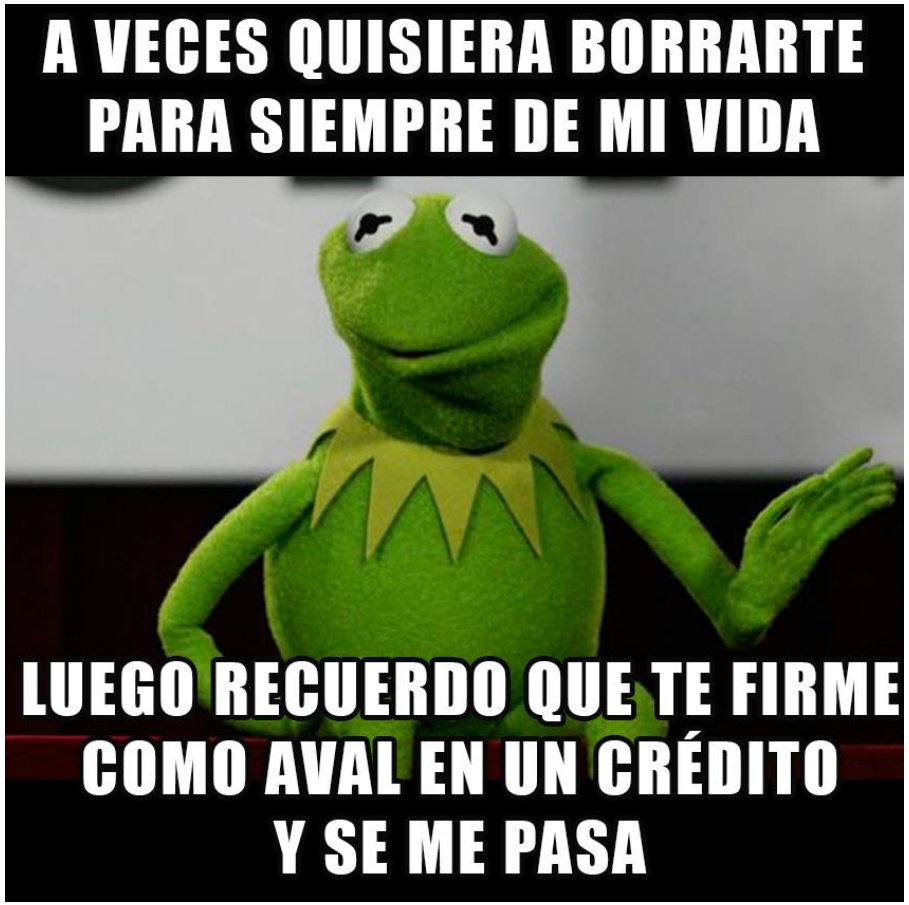
- Buscando alternativas afines a sus intereses y necesidades
- Intercambiando lugares
- Identificando claramente los “quiénes” para intercambiar lugares
- Evitando las amenazas o condicionantes.

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

V. EVALUACIÓN DE OPCIONES

- Analizar o comparar las opciones más favorables
- Ofertas **simbólicas**
- **Repasar** puntos de posibles acuerdos
- **Aclarar** conceptos
- Estar alerta hacia nuevas opciones (ensanchar el pastel).



PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

VI. CIERRE

C
O
N

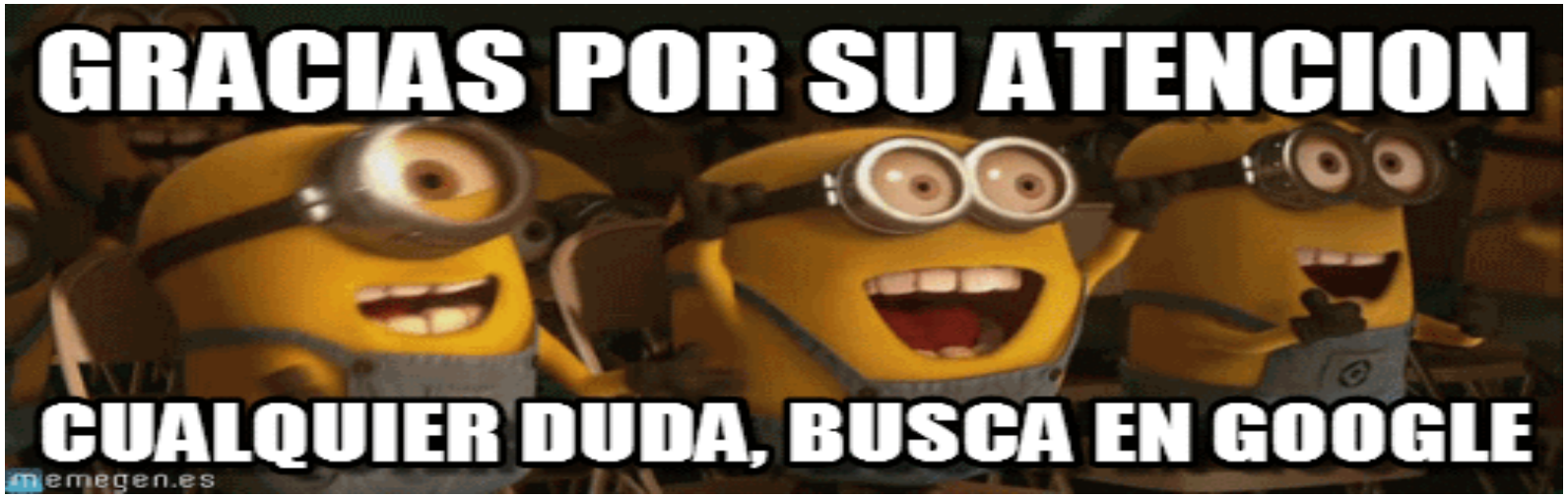
S
I
N

ACUERDO

NADIE SABE
TODO
TODOS SABEN
ALGO
JUNTOS SABEN
MUCHO
LO HAGO POR MI

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.



PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

3 DORITOS DESPUES

El día después será...

4446887333
4441006648

Septiembre 2025

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

LEY GENERAL

Art.100

CÓDIGO NACIONAL

Art.313
fracc. X

PODER JUDICIAL
SAN LUIS POTOSÍ

CEMC
CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE S.L.P.

LEY GENERAL

Art.102

CÓDIGO NACIONAL

Art.3

LEY GENERAL

Arts. 98, 107

CÓDIGO NACIONAL

Arts. 470 fracc. VIII, 471, 974, 975 fracc. VI, 980 fracc. I, 982

Como escribió el novelista canadiense Steven Erikson, *"el futuro solo promete una cosa: sorpresas"*. De nosotros depende que este elemento de sorpresa contenga poderosos factores de progreso. UNESCO